



VYBRANÉ PRÁVA A POVINNOSTI  
PODĽA ZÁKONA  
O OCHRANE SPOTREBITEĽA

- 1.** Aby sa spotrebiteľ vedel správne rozhodnúť či nejakú vec alebo službu kúpiť alebo nie, má právo byť informovaný. Toto právo zahŕňa: informácie o vlastnostiach výrobku alebo charaktere služby; informácie o tom, ako výrobok použiť, zmontovať, udržiavať a skladovať; ako aj informáciu o prípadnom nebezpečenstve, ktoré môže vzniknúť z nesprávneho použitia; údaje o výrobcovi (alebo aj o dovozcovi a dodávateľovi); údaje o miere alebo množstve; údaje o cene; právo, aby bol výrobok spotrebiteľovi predvedený, ak to jeho povaha umožňuje atď. Ak je to potrebné, predávajúci je povinný priložiť k výrobku aj návod (čo je bežné napríklad pri elektronike). Ak sa vyššie uvedené informácie poskytujú písomne, musia byť v slovenskom jazyku. To však nevyklučuje, aby boli informácie okrem slovenčiny poskytnuté aj v iných jazykoch, alebo prostredníctvom piktogramov či iných symbolov. Dôležitou spomedzi uvedených informácií je cena. Predávajúci je povinný zreteľne označiť výrobok aj službu cenou alebo cenu inak vhodne sprístupniť. Musí dbať na to, aby neuviedol spotrebiteľa do omylu ohľadne ceny, najmä na to, aby uviedol cenu správne a úplne. Rovnako je dôležitá prezentácia ceny, forma jej komunikácie, umiestnenia v predajni a pod. V prípade tovarov, ktoré je možné deliť na menšie jednotky, napr. minerálka predávaná vo fľaši, je predávajúci povinný uvádzať aj jednotkovú cenu za mernú jednotku tovaru, napr. cena za liter vody. Dôvodom je, aby spotrebiteľ mal možnosť ľahko porovnať cenu pre rôzne veľké balenia.
- 2.** Predávajúci je povinný vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe (bloček).
- 3.** Spotrebiteľ má právo na výrobky a služby v bežnej kvalite.
- 4.** Keď si spotrebiteľ výrobok kúpi a objavia sa na ňom chyby (vady), má právo výrobok reklamovať. Vid' „*Postup pri reklamácii.*“
- 5.** Právo na ochranu zdravia a bezpečnosti. Bezpečné výrobky a služby sú také, ktoré pre nás za bežných podmienok nepredstavujú nebezpečenstvo. Sú to výrobky, ktoré, keď používame takým spôsobom, ako to určil výrobca a na taký účel, na ktorý sú určené, nie sú pre nás nebezpečné. Naopak, ak sa používajú na iný účel alebo iným spôsobom, môžu byť nebezpečné. Naproti tomu, nebezpečný je taký výrobok, ktorý už pri riadnom používaní predstavuje pre užívateľa alebo jeho okolie nebezpečenstvo. Príklad: Ako príklad môže poslúžiť žehlička. Ak s ňou spotrebiteľ iba žehlí, nepredstavuje žiadne nebezpečenstvo. Ak by chcel však spotrebiteľ pomocou nej ohriať vodu vo vani, mohla by spôsobiť veľmi vážne poranenia. Pokiaľ však pri žehlení funguje tak, ako má, ide o bezpečný výrobok. Nebezpečným výrobkom by bola žehlička napríklad vtedy, ak by mala zle izolovaný kábel, a preto by hrozilo riziko elektrického šoku. Ak spotrebiteľ zistí, že kúpil nebezpečný výrobok, môže ho vrátiť predávajúcemu a ten mu je povinný vrátiť peniaze. Ak už spotrebiteľ nemá doklad o kúpe tohto výrobku, vždy ho môže vrátiť výrobcovi alebo dovozcovi.



VYBRANÉ PRÁVA A POVINNOSTI  
PRI OCHRANE SPOTREBITEĽA  
PRI PREDAJI TOVARU ALEBO POSKYTOVANÍ SLUŽIEB  
NA ZÁKLADE ZMLUVY  
UZAVRETEJ NA DIAĽKU

- I.** Spotrebiteľ má právo byť informovaný ešte pred uzavretím zmluvy.
- II.** Ak spotrebiteľ nebol poučený o ďalších poplatkoch či iných nákladoch (napríklad poplatok za poštovné), nie je povinný tieto náklady a poplatky nad rámec ceny zaplatiť.
- III.** Aby sa predišlo tzv. internetovým pasciam (keď si spotrebiteľ myslel, že sa len bezplatne registroval, no v skutočnosti sa napr. zaviazal platiť pravidelný mesačný poplatok), musí byť tlačidlo pred samotným odoslaním objednávky označené slovami „s povinnosťou platby“. Ak takéto označenie chýba a následkom je, že o povinnosti platiť spotrebiteľ nevie, tak platiť nemusí.
- IV.** Ak si spotrebiteľ kúpu rozmyslí, môže odstúpiť od zmluvy, a to aj bez uvedenia dôvodu. Odstúpenie od zmluvy znamená, že kúpený tovar zašle spotrebiteľ predávajúcemu naspäť, najlepšie spolu s listom (alebo aj emailom), v ktorom mu oznámi, že odstupuje od zmluvy. Lehota je 14 dní. Ak však predávajúci nepoučí spotrebiteľa o tomto práve, lehota sa predĺži až na 12 mesiacov a 14 dní. Aby sa spotrebiteľovi od zmluvy odstupovalo jednoduchšie, predávajúci je povinný priložiť mu k zmluve formulár, ktorý spotrebiteľ len vyplíše a zašle. Keď spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, je povinný vrátiť predávajúcemu tovar do 14 dní. V rovnakej lehote je predávajúci povinný vrátiť spotrebiteľovi peniaze. Z práva na odstúpenie od zmluvy existujú výnimky (napr. ak by to nebolo vhodné z hygienických dôvodov, ak ide o rýchlo sa kaziaci tovar, periodickú tlač, knihy a pod.).